

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за период с июля по декабрь 2024 года
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детский (подростковый) центр «Юность»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной Деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах Набранный балл - 73,0	Замечаний нет.	Постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Ступникова М. А. старший методист, Ведерникова С.А. старший методист, Сергеев В. А. программист, Ладан Е. И. начальник структурного подразделения, Шергей О.В. начальник структурного подразделения, Ярмольчик Т.В. начальник структурного	Обеспечение размещения информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах в соответствии нормативными документами с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)

			подразделения		
1.1.1. Удовлетворённость информацией, размещённой на стенде образовательной организации. Набранный балл - 75,0	Замечаний нет.	постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Ладан Е. И. начальник структурного подразделения, Шергей О.В. начальник структурного подразделения, Ярмольчик Т.В. начальник структурного подразделения	Осуществляется поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на информационных стендах	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)
1.1.2. Удовлетворённость информацией, размещённой на сайте образовательной организации. Набранный балл - 26,9	Замечаний нет.	постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. старший методист; Сергеев В. А. программист	Осуществляется поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	Замечаний нет. Мероприятия не требуются				

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Набранный балл - 30,0</p>					
<p>1.3.1. Доля удовлетворённых информацией, размещённой на стенде образовательной организации. Набранный балл - 98,0</p>	<p>Актуализация информации о деятельности организации на стендах. Обеспечение повышения качества информации.</p>	<p>постоянно с обновлением в течение 10 рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>	<p>Ладан Е. И. начальник структурного подразделения, Шергей О.В. начальник структурного подразделения, Ярмольчик Т.В. начальник структурного подразделения</p>	<p>Осуществляется мониторинг информации о деятельности организации на стендах в течение 10 рабочих дней</p>	<p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p>
<p>1.3.2. Доля удовлетворённых информацией, размещённой на сайте образовательной организации. Набранный балл - 98,0</p>	<p>Актуализация информации о деятельности организации на сайте. Обеспечение повышения качества информации.</p>	<p>постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. старший методист; Сергеев В. А. программист</p>	<p>Осуществляется мониторинг информации о деятельности организации на сайте в течение 10 рабочих дней</p>	<p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p>

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы Набранный балл - 39,2	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещённой на стендах учреждения и на официальном сайте в сети Интернет	весь период	Ступникова М. А., старший методист;	Выполнено 100%, результаты анализа анкетирования родителей доведены до сведения коллектива, осуществляется мониторинг комментариев мессенджера	весь период
	Организация обсуждений результатов НОК (совещание с начальниками структурных подразделений, педагогический совет, встречи с родительской общественностью)	Октябрь 2024	Ступникова М.А. старший методист; Исакова Г.П. заместитель директора, Катаев Е.Ю. заместитель директора	Выполнено 100 %, проведены производственные совещания, организованы встречи с родительской общественностью	Октябрь 2024 (раз в полугодие)
Итого интегральный показатель по критерию - 95,9					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. Набранный балл - 50,0	Замечаний нет. Мероприятия не требуются				
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью	Замечаний нет. Наличие навигации внутри помещений	весь период	Катаев Е. Ю., зам. директора	Выполнено 100 % Проведение ремонтных работ:	весь период

предоставления услуг организацией Набранный балл - 48,0	Совершенствование материально-технической базы организации Проведение косметических ремонтных работ помещений организации.	До 01.12.2024		1. Ремонт помещений - актовЫй зал (ул. Объединения 23/2); 2. Ремонтные работы ИТП (ул. Красных Зорь, 1) 3. Ремонтные работы ИТП (ул. Объединения 23/2)	
Итого интегральный показатель по критерию – 98,0					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов Набранный балл - 24, 0	Рассмотрение вопроса о возможности создания и обеспечения функционирования специализированных мест стоянки (парковки) транспортных средств маломобильных групп населения по адресам осуществления образовательной деятельности по согласованию с департаментом транспорта и дорожно - благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска	До 31.12.2024	Катаев Е. Ю., зам. директора	В настоящее время вопрос о возможности создания специализированных парковок на согласовании с департаментом транспорта и дорожно - благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска	
	Заключение соглашения о сотрудничестве с МБУ города Новосибирска «КЦСОН» Калининского района	До 31.12.2024			
3.2. Обеспечение в образовательной	Обучение на курсах повышения квалификации работников	В течение периода при	Ведерникова С. А., старший методист	Выполнено 100 %, Повышение	Октябрь 2024

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Набранный балл - 40,0	по вопросам создания специальных условий обучения в организации	возникновении необходимости (запроса на образовательные услуги со стороны потребителей услуг с потребностью сопровождения)		квалификации работников по вопросам создания условий обучения в организации: «Актуальные вопросы развития детской одаренности в условиях инклюзивного образования», НИПКиПРО, 72 часа	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов Набранный балл - 30,0	Мероприятия не требуются				
Итого интегральный показатель по критерию – 94,0					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию Набранный балл - 39,6	Обсуждение с работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм.	ежеквартально	Исакова Г. П. зам. директора	Выполнено 100 %, проведены инструктажи и консультации с работниками, осуществляющими первичный контакт.	Сентябрь-декабрь 2024

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию Набранный балл - 39,6</p>	<p>Обсуждение с работниками организации, ответственными за непосредственное оказание услуг, о необходимости соблюдения этических норм.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p>	<p>Выполнено 100 %, реализация корпоративной программы по сохранению и укреплению здоровья сотрудников</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2024</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия Набранный балл - 19,8</p>	<p>Повышение уровня психологической стрессоустойчивости работников организации.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p>	<p>Выполнено 100 %, проведен онлайн-марафон «Скажем: «Да!» Охране труда» https://vk.com/centrunost?w=wall-124285775_1968</p>	<p>Весь период</p>
	<p>Обучение на курсах повышения квалификации по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Ведерникова С.А., старший методист</p>	<p>Выполнено 100 % Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников учреждения.</p>	
<p>Итого интегральный показатель по критерию – 99,0</p>					
<p>V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Набранный балл - 29,4</p>	<p>Реализация плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С.А., старший методист</p>	<p>Выполнено 100 %, результаты НОКО, план устранения недостатков, рассмотрены на общем собрании трудового коллектива. Открытость информации о деятельности учреждения осуществляется через официальный сайт, социальную сеть «ВКонтакте», образовательную платформу «Сферум»</p>	<p>Весь период</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг Набранный балл - 19,8</p>	<p>Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p>	<p>Выполнено 100 %, осуществляется своевременная корректировка графиков работы работников</p>	<p>Весь период</p>
	<p>Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и СМИ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист; Сергеев В. А. программист</p>	<p>Выполнено 100 %,</p>	<p>Весь период</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Мониторинг степени удовлетворённости получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>До 31.05.2024</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист</p>	<p>Выполнено 100 %, результаты мониторинга представлены в отчете о самообследовании и размещены на сайте</p>	<p>Май 2024</p>

Набранный балл - 49,5	Информирование потребителей услуг о деятельности образовательной организации на официальном сайте и социальных сетях	Постоянно	Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. методист Сергеев В. А. программист	Выполнено 100 %, информирование потребителей услуг о деятельности образовательной организации на официальном сайте и социальных сетях	Весь период
Итого интегральный показатель по критерию – 98,7					

Исполнитель

Директор МБУДО Центр «Юность»



/Е. В. Ромах/

подпись, печать

Тел. +7(383)274-01-41