

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детский (подростковый) центр «Юность»
(наименование организации)

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах – 73,0 балла	Обеспечение размещения информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Ступникова М. А. старший методист, Ведерникова С.А. старший методист, Сергеев В. А. программист, Ладан Е. И.		

	в соответствии требованиям действующего законодательства в сфере образования		начальник структурного подразделения, Шергей О.В. начальник структурного подразделения, Ярмольчик Т.В. начальник структурного подразделения		
1.1.1. Удовлетворённость информацией размещённой на стенде образовательной организации - 75,0 баллов	Поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на информационных стендах	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Начальники структурных подразделений		
1.1.2. Удовлетворённость информацией размещённой на сайте образовательной организации - 26,9 балла	Поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. старший методист; Сергеев В. А. программист		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 30,0 баллов	Поддержка в актуальном состоянии и обеспечение полноты информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте.	Весь период	Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. старший методист; Сергеев В. А. программист		
1.3.1. Доля удовлетворённых информацией размещённой на стенде образовательной организации - 98,0 баллов	Актуализация информации о деятельности организации на стендах. Обеспечение повышения качества информации.	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Начальники структурных подразделений		

1.3.2. Доля удовлетворённых информацией, размещённой на сайте образовательной организации - 98,0 баллов	Актуализация информации о деятельности организации на сайте. Обеспечение повышения качества информации.	Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)	Ступникова М. А. старший методист; Ведерникова С. А. старший методист; Сергеев В. А. программист		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы - 39,2 балла Интегральный показатель по критерию - 95,9	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения размещённой на стендах учреждения и на официальном сайте в сети Интернет. Организация обсуждений результатов НОКО (совещание с начальниками структурных подразделений, педагогический совет, встречи с родительской общественностью)	до 31.05.2024 01.03.2024, далее раз в полугодие	Ступникова М. А., старший методист Ступникова М.А. старший методист, Исакова Г.П. заместитель директора, Катаев Е.Ю. заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - 50,0 баллов	Совершенствование материально-технической базы организации	До 01.04.2024	Катаев Е. Ю., зам. директора		

<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией - 48,0 баллов</p> <p>Интегральный показатель по критерию – 98,0</p>	<p>Наличие навигации внутри помещений. Проведение косметических ремонтных работ помещений организации.</p>	<p>До 01.12.2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Катаев Е. Ю., зам. директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов - 24, 0 балла</p>	<p>Рассмотрение вопроса о возможности создания и обеспечения функционирования специализированных мест стоянки (парковки) транспортных средств маломобильных групп населения по адресам осуществления образовательной деятельности по согласованию с департаментом транспорта и дорожно - благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска.</p> <p>Заклучение соглашения о сотрудничестве с МБУ города Новосибирска «КЦСОН» Калининского района</p>	<p>До 01.09.2024</p> <p>До 01.04.2024</p>	<p>Катаев Е. Ю., зам. Директора</p> <p>Катаев Е. Ю., зам. директора</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,0 баллов</p>	<p>Плановое обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по вопросу обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов</p> <p>Разработка и реализация адаптированных программ, индивидуализация обучения</p>	<p>Весь период</p> <p>Весь период</p>	<p>Ступникова М.А. старший методист, Исакова Г.П. заместитель директора</p>		

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов - 30,0 баллов</p> <p>Итого интегральный показатель по критерию – 94,0 балла</p>	<p>Мониторинг мнения родителей (законных представителей) и обучающихся о доступности условий для лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Май – август 2024, Декабрь 2024</p>	<p>Ромах Е.В., директор, рабочая группа</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 39,6 балла</p>	<p>Обсуждение с работниками организации, осуществляющими взаимодействие и информирование при непосредственном обращении в организацию, по телефону, почте о необходимости соблюдения этических норм.</p>	<p>До 01.03.2024 далее ежеквартально</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 39,6 балла</p>	<p>Обсуждение с работниками организации, ответственными за организацию педагогической деятельности и реализацию образовательных программ о необходимости соблюдения этических норм.</p>	<p>До 01.03.2024 далее ежеквартально</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p>		

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,8 балла</p> <p>Интегральный показатель по критерию – 99,0</p>	<p>Повышение уровня психологической стрессоустойчивости работников организации.</p> <p>Обучение на курсах повышения квалификации по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.</p>	<p>До 01.03.2024 далее ежеквартально</p> <p>До 01.11.2024</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p> <p>Ведерникова С.А., старший методист</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 29,4 балла</p>	<p>Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>До 01.03.2024</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг - 19,8 балла</p>	<p>Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников.</p> <p>Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и СМИ.</p>	<p>До 01.06.2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Исакова Г. П. зам. директора</p> <p>Ступникова М. А. старший методист Сергеев В. А. программист</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Набранный балл - 49,5 балла</p>	<p>Мониторинг степени удовлетворённости получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p> <p>Информирование потребителей услуг о деятельности образовательной организации на</p>	<p>До 31.05.2024</p> <p>Постоянно</p>	<p>Ступникова М. А. старший методист</p> <p>Ступникова М. А. старший методист</p>		

Интегральный показатель по критерию – 98,7	официальном сайте и социальных сетях.		Ведерникова С. А. методист Сергеев В. А. программист		
---	---------------------------------------	--	---	--	--

Исполнитель
Директор МБУДО Центр «Юность»

 /Е. В. Ромах/
Тел. +7(383)244-01-41



ПЛАН
работ на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Планируемый срок	Ответственный исполнитель	Сроки проведения	Исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Своевременное информирование общественности о деятельности организации	в течение года	Сутыркин М. А. Сергеев В. А.	в течение года	Сутыркин М. А. Сергеев В. А.